

令和3年度東北大学学生評議員任命式での懇談について

令和3年9月14日に開催した学生評議員任命式において、学生評議員と懇談を実施しました。そこで寄せられた意見の一部をご紹介します。今後も様々な機会に学生評議員の皆様からいただいたご意見を紹介していく予定です。

【ご意見】文学部の教務窓口が昼休み中12時から13時までのうち30分しか窓口が開いていないため学生が利用する昼の時間帯に開けてほしい。また、集中講義のスケジュール掲示が二週間前だったことなど情報発信が遅いことがある。全学教育と同質のサービスが受けられればよいと思う。

↓

【対応状況】学生サービス向上の観点から、ご指摘のあった文学部の教務窓口を12時から13時にも対応するよう受付時間を変更しました。スケジュール掲示等の情報伝達についても改善しています。

【ご意見】通知等が日本語のみで多言語対応していないものがあり、日本語がわからない学生に対するサポート体制が薄いと感ずることがある。もう少し留学生に対する配慮があればよい。

↓

【対応状況】本学では、これまでも学生・教職員に向けた通知文書等の二言語化を図ってきましたが、行き届かない部分があったようです。二言語化に向け令和3年11月からはさらに対応の徹底に努めています。

【ご意見】私自身は入学以来様々な支援を受けて感謝している。川内キャンパス近くの交差点で本学学生の自転車が渋滞し、歩行者とぶつかる危険性があるほどに交通マナーが悪いと感じた。代替手段としてのキャンパスバスは現状本数が少ないので充実させてはどうか。

↓

【対応状況】新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、令和2年3月よりキャンパスバスの運行を休止しているため、ご不便をおかけしています。

再開を求める声があることを受けて、本学構成員のワクチン接種率、新規感染者数・療養者数の動向、変異株の動向、とりうる感染予防対策等をふまえた感染リスクと需要見込を勘案し、専門家の助言等も得ながら、再開に向けた検討を行っているところです。できるだけ早期の運行再開を目指していますので、ご理解のほどよろしくお願いします。

【ご意見】トイレが男女隔階で設置されていたり、壁が崩れている建物がある一方であまり使用しない建物がきれいだったりする。

危険なのでヘルメットを着用して入ってくださいと言われたこともある。もう少し使用するところがきれいだと嬉しい。

↓

【対応状況】大学の施設については安心・安全の観点から計画的に修繕・改修等を実施していますが、早急な措置が必要な場合は個別に対応していますので、お気づきの点がありましたら是非とも情報提供をお願いします。

【ご意見】自分はこれまで東北大学生としてハード面での恩恵を受けてきた。しかし現在の一、二年生はコロナの影響でサービスがあること自体を知らないなど、苦しい部分があると思う。そういった部分は考えていかなければならない。

↓

【対応状況】現在の一、二年生に対しては、東北大学新入生特設サイトで学生向け情報等を案内しているほか、各学部・研究科等において新入生オリエンテーションを実施するなどして、コロナ禍においてもできるだけきめ細かいサービスを提供するよう努めています。

また、新入生に限らず、在学生に向けた情報提供サイトとして、以下がありますので参考にしてください。

(参考:学生向けウェブサイト)

新入生向け特設サイト:

<https://www.tohoku.ac.jp/japanese/entrance/2021/document.html>

新型コロナウイルス BCP 特設サイト(学生向け):

<https://www.bureau.tohoku.ac.jp/covid19BCP/student.html>

東北大学ウェブサイト(在学生の方へ):

<https://www.tohoku.ac.jp/japanese/target/student.html>