

▼INDEX▼

■【内部監査情報】
・平成 30 年度内部監査（競争的資金の監査）が終了しました。
■【監査ニュース】
・東大教員　学生情報PC紛失　外7件
■【連載企画】
・小〇はつらいよ「個人情報保護」編
■【Audit Cafe】
・秋の夜長に

表題写真：七北田川河畔の彼岸花

内 部 監 査 情 報

・平成 30 年度内部監査（競争的資金の監査）が終了しました。

平成 30 年度内部監査（競争的資金の監査）については、平成 30 年 8 月 7 日（火）の往査をもって、全日程が終了しました。監査対象部局の皆様には、資料の準備や各関係者との日程調整など、多くのご負担をおかけしましたが、内部監査の円滑な実施にご協力いただきましたことを、心より御礼申し上げます。

現在、調書等をとりまとめているところですが、**内部監査報告書（案）を作成し、後日、監査結果について事実誤認がないか、意見調整をさせていただきます**ので、引き続きよろしくお願いいたします。

監 査 ニ ュ ー ス

・東大教員　学生情報PC紛失【7/28 読売新聞】
・文科省職員が横領　出向先国立大の後援会費 770 万円【7/31 毎日新聞】
・山形大パワハラ　大学、被害者口止め　誓約書に署名迫る【8/2 河北新報】
・鹿児島大病院　耐性菌検出 8 人死亡　集中治療室で感染か【8/4 朝日新聞】
・医学部入試　差別を調査　文科省　全国 81 国公私立大で【8/11 日本経済新聞】
・書籍や文化財　一括検索　政府新サイト　数百万点　研究活用【8/16 読売新聞】
・女性盗撮の疑い　東北大助教逮捕　愛知県警【8/22 河北新報】
・米科学誌　降圧剤　名大論文も撤回　【8/25 毎日新聞】

連 載 企 画



生まれも育ちも栗原築館、姓は小○ 名は卓也、人呼んで フーテンの卓 が引き起こす様々な出来事を、
なぜか国立大学法人業務に長けた 妹 が見事に解決していくコーナー！
回を重ねるごとに「卓」という人物の謎は深まるばかりですが・・・第２４回目となる今回は、
「個人情報保護」というお題についてご説明します。

卓） 少し前、複数の大学でフィッシングメール（偽サイトの URL が記載されたメール）の被害に遭って、個人情報が漏えいしたというニュースを見たよ。個人情報の保護や管理の教育は行き届いていると思っていたけれど…。

妹） 情報通信技術は日々進歩しているから、多様なリスクへの対応が必要ね。でも実際は、基本的な対策が行われていれば防げたケースも多いのよ。今年は監査もあるから、一度、個人情報保護について確認しておくといいね。お兄ちゃん、ちゃんと聞いて参考にしてね。

今年度の「情報セキュリティに関する監査」においては、「個人情報保護に関する法令及び学内規程等に基づく個人情報の管理状況」が監査項目の一つとなっています。

今回このコーナーでは、個人情報保護の基本的な考え方についてご紹介します。ご一読のうえ、自部局における取扱いの参考にしていただけますと幸いです。

1. 個人情報とは

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、氏名や生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

具体的には以下のような情報を個人情報として扱います。

＜誰の？＞
教職員、学生、患者やその家族、各取引先の担当者　等

＜どのような情報？＞
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、職員番号、学籍番号、患者 ID、家族構成、家計の状況、給与や各種手当の支給状況、預金口座、休暇の取得状況、入学試験結果、成績情報、患者の治療記録　等

2. 個人情報保護の重要性

なぜ個人情報は保護する必要があるのでしょうか。

人の生活に欠かせない個人情報

人は、日常生活の様々な場面で個人情報を利用しています。例えば、友人と連絡を取るため、電話番号やメールアドレスを交換します。ネットショッピング等の買物や旅行の際は、氏名や住所、連絡先を使用することがあります。また、職場や学校、町内会といった組織に所属する場合、所属先に自分の個人情報を提供するのが一般的です。

このように、人は個人情報を活用し、日々の生活を送っています。

個人情報の利用に伴うリスク

過去の個人情報流出インシデントの発生状況をみると、人の物理的なセキュリティ対策の甘さに起因するものが多いことが分かります。例えば、パソコンの盗難や、USB メモリの紛失、メールの誤送信といった個人の不注意によるものです。

一方、不正アクセスや不正プログラム、コンピュータ・ウイルス等、ネットワーク自体のセキュリティ対策不良が原因の場合もあります。技術の進歩に伴い情報ネットワークにおける個人情報の利用が拡大する一方で、不正も高度化・巧妙化し、被害が多岐にわたっています。十分なセキュリティ対策を施しているにも関わらず、不正アクセスされたケースも発生しており、ネットワークの脆弱性やセキュリティ対策の難しさといった問題があることも事実です。

個人情報が流出したらどうなるの？

例えば、何らかの理由で大学が学生の個人情報を流出させてしまった場合、情報の持ち主である学生は、迷惑メールや不当な勧誘、架空請求に悩まされることになるかもしれません。場合によっては、学生が周囲から不当な扱いを受けたり、根拠のない誹謗中傷に傷つけられる等、学生の権利・利益を侵害する問題や人権侵害に発展する恐れがあります。一方、大学側は、信用を失い社会的責任を果たせないばかりか、損害賠償問題に発展してしまう可能性もあります。

個人情報保護法の整備

個人情報の有用性に配慮しつつ、個人の権利・利益を保護することを目的として、平成 17 年に「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」が施行され、個人情報を取り扱う事業者が遵守すべき義務が定められました。

その後、これまでに個人情報に該当するかどうかの判断が困難な「グレーゾーン」の拡大やビックデータの利用ができる環境の整備、事業活動の国際化といった時代の変化に対応するための改正等が行われています。

3. 個人情報保護に関する学内規則 と 情報セキュリティ対策基本計画 について

本学が適用を受けるのは、**個人情報の保護に関する法律**（平成 15 年法律第 57 号）及び**独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律**（平成 15 年法律第 59 号。以下「法」という。）となります。さらに、法に基づき、**国立大学法人東北大学個人情報保護規程**（以下「規程」という。）、**国立大学法人東北大学個人情報保護細則**、**国立大学法人東北大学個人情報開示等取扱要項**、**個人情報の取扱いに関するガイドライン**（以下「ガイドライン」という。）等の学内規則が定められています。

また、平成 28 年には、昨今の大学における情報セキュリティインシデント発生の増加への対応として、文部科学省から各国立大学法人の長に対して情報セキュリティ対策基本計画の策定の依頼がありました。これを受けて本学では、**東北大学情報セキュリティ対策基本計画（平成 28 年度～平成 30 年度）**を策定しています。

個人情報に係るインシデントは、多くの場合パソコンやスマートフォン等の情報通信機器を介して発生しています。個人情報を安全に利用するためには、教職員・学生一人一人が、本学の**コンピュータネットワーク安全・倫理に関するガイドライン**や **PC 取扱ガイドライン等**に記載の事項を踏まえた上で、自分自身の行動に対する責任とともに、東北大学に所属する者の一人であるという意識と責任を持って、情報の保護に努めることが大切です。

4. 守るべき3つのポイント

法、規程及びガイドラインを参考に、個人情報を取り扱う際のポイントを簡単に紹介します。

①個人情報の取得・利用

個人情報を取得する場合は、個人情報を取り扱う業務を明確にし、利用目的をできる限り特定することとされています。また、個人情報の利用目的を本人にあらかじめ明示する必要があります。

②個人情報の安全管理措置

情報を取り扱う際は、個人情報を安全に管理するための対策を講じる必要があります。詳細については、規程第 4 章第 18 条～第 27 条及びガイドライン 3. 4 取扱いの方法を参照願います。

③保有個人情報の開示請求

本学は、本人から個人情報の開示請求、訂正請求または利用停止請求を受けた場合は、不開示情報を除き本人に開示する、請求に理由があると認めるときは訂正又は利用停止する等、法で定められた対応をしなければいけません。また、個人情報の取扱いに関する苦情等には、適切・迅速に対応するよう努めることが必要です。

…＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊…＊……＊……

以上、個人情報保護の基本的な考え方についてご説明しました。このコーナーで説明しきれなかった詳細部分については、適宜、法令、学内規則等をご参照いただければと思います。

現代では、個人情報保護と情報セキュリティ対策は切っても切れない関係です。みなさまも、“セキュリティ対策への意識”を持ち、日々の業務に取り組んでみてはいかがでしょうか。

…＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊……＊…＊……＊……

卓）　個人情報保護って大事なんだな。勉強になったよ。
妹）　　それはよかった。ところでお兄ちゃん、さっき、また荷物が届いていたけど、何を買ったの？
　　また懲りずにダイエット食品を買ったの？
卓）　何で中身を知っているの？個人情報だぞ！
妹）　　何で知っているのかはともかく、そんなものに頼っても、家に帰れば食べて寝てばかり、
　　運動不足のままだと意味ないんだからね！！
卓）　それを言っちゃぁ、おしまいよ。

このコーナーでは、皆様からの疑問・質問をお待ちしています。
日頃の業務の中でのちょっとした疑問（なんでこんな作業が必要なのだろう）や、
いまさら上司や先輩に聞けないけれど、実はよく理解できていないことなど、
いただいたご質問には出来る限り誠意をもってお答えします！
ご質問は、メール、ファックス、お手紙で！（匿名でも大丈夫です）

Audit Cafe

毎月、監査室のスタッフが交代で「つぶやく」このコーナー！
今回のつぶやきは、「秋の夜長に」と言うお題のようです。
いったいどんな話になることやら・・・。



今年は、記録的な猛暑や豪雨、それに伴う熱中症や災害の発生等、気象が生活に及ぼす影響が大きい夏となりました。
引き続き、残暑が厳しい日もありますが、**日暮れが早くなったり、秋の味覚（新米の収穫や秋刀魚の水揚げ等）の便りが聞こえてきたりと、少しずつ秋の訪れを感じられる**今日この頃です。

「秋の夜長に」ということで綴らせていただいておりますが、皆さんは、どのように秋の夜を過ごされるでしょうか。**私の理想はと言うと、「虫の声と好きな飲み物とともに読書に耽る」**ですが、現実は「虫の声を聴く間もなく、本を床に落とし、電気をつけたまま寝てしまう」です。



　このような、お恥ずかしい悪い例はさておき、皆さん、それぞれに秋の夜の過ごし方があると思います。
　空気が澄んで空が美しい秋の夜、つかの間かもしれませんが、実り多い時間を過ごされることを祈念いたしまして、結びとさせていただきたいと思います。

（監査室　深沢）

最後までお読みいただきまして誠にありがとうございました。
引き続き、「おうでぃっとめーる」をどうぞよろしくお願い申し上げます。
バックナンバーは、監査室 WEB ページをご覧ください。

◆その他、各種お問い合わせは…

【電話でのお問い合わせ】
東北大学監査室
022-217-4874（監査室長：菅原）
022-217-5680，4880（菅野、小原、綱川、深沢、瀧澤）

【メールでのお問い合わせ】
東北大学監査室
kansa@grp.tohoku.ac.jp

メールマガジンの一部または全部を無断転載することを禁止します。
© 2010 Audit Office Tohoku University